Smark Global Academy

HONG KONG LOGISTICS ASSOCIATION
香 港 物 流 協 會

智慧及綠色物流專業培訓計劃預先核准課程
每名合資格的成功申請人可獲發還 80% 的課程費用，
每名申請人的資助上限為港幣 30,000 元

THE MARITIME AND AVIATION TRAINING FUND
海運及空運人才培訓基金

LOGSCOUNCIL
香 港 物 流 發 展 局
Hong Kong Logistics Development Council

政府資助計劃
Government-funded programme



# ESG 供應鏈管理 (SCM)
# 專業人員認証課程

Unit C, 25/F, Kings Tower, No. 111 King Lam Street, Lai Chi Kok, Kowloon
九龍荔枝角瓊林街111號擎天廣場25樓C室 (港鐵B1出口)
+852 2741 4322
https://smarkglobal.edu.hk
info@smarkglobal.edu.hk

隨著企業越來越重視 ESG、碳排放管理、可持續採購及供應鏈透明度，物流及供應鏈人員需要掌握更多與環境、社會責任及企業管治相關的實務知識。
本課程專為物流、供應鏈、採購、冷鏈、電商及企業管理人員而設，幫助學員了解如何把 ESG 概念應用於日常供應鏈管理。課程內容涵蓋環境保護、社會責任、企業管治、供應商管理、冷鏈物流、低碳電商營運、ESG 報告，以及 AI 與大數據在 ESG 分析中的應用。

課程以實務為主，透過案例研究、ESG 審核模擬、供應商評估、碳排放分析、冷鏈改善方案及 ESG 報告練習，讓學員學會如何把 ESG 要求轉化為具體可行的管理措施。

完成課程後，學員可提升在可持續供應鏈、低碳物流、ESG 風險管理及企業報告方面的專業能力，協助企業改善營運表現及提升市場競爭力。課程資料顯示，本課程涵蓋ESG三大範疇、供應鏈管理、冷鏈、電子商務／低碳經濟、案例工作坊及AI ESG數據分析工具。

## 智慧及綠色物流專業培訓計劃（PTSGLS）

本課程已被納入海運及空運人才培訓基金的預先核准課程名單。每位成功申請人完成預先核准課程，可獲發還80%課程費用，上限為港幣30,000元。

申請發還課程費用須符合以下條件：

1. 為香港居民及可在香港合法受僱；
2. 在提交申請時，必須受聘於在香港營運的組織／公司及全職從事與物流有關的工作；
3. 成功達到完成課程之要求及從未就同一項課程獲任何其他形式資助。

申請人須於課程完成後4個月內填妥申請表，連同所需證明文件的副本，直接送交該計劃的秘書處香港生產力促進局（HKPC）電郵：ptsgls_sec@hkpc.org。申請人必須符合計劃的要求，PTSGLS秘書處保留最終決定權。

如欲了解詳情及下載申請文件，請瀏覽計劃網站：ptsgls.hkpc.org
亦可致電計劃秘書處專線：(852) 2788 6077，或發送電郵至
ptsgls_sec@hkpc.org。

# 課程資料

課程時數：36小時（9個單元+ 1小時期末考）

內容包括:

- 6 個技術/知識模組（環境、社會、治理、供應鏈管理、冷鏈和電子商務/低碳經濟）
- 2 個案例研究研討會
- 1 個用於 ESG 大數據分析和報告的 AI 工具

上課模式: 面授課程

上課地點: 九龍荔枝角瓊林街111號擎天廣場25樓C室 (港鐵B1出口)

課程費用：$37,500

學員必須達到6成的總分（持續性考核和期末考成績總和）且出席率達到7成方可獲得證書

畢業證書將由香港物流協會頒發

# 課程大綱

## 單元 1（4 小時）ESG 中的環境維度

目標： 使參加者具備在 SCM 營運中實施、監察及衡量環境倡議的知識和技巧。

內容：

1. ESG 環境保護政策及法律框架
2. 供應鏈中的可持續發展原則
3. 環境採購策略 – ESG 優先營運商
4. 設施的能源消耗減少
5. 環境範疇的衡量方法（KPI）
6. 碳足跡量化
7. 綜合廢物管理：4R（重新思考、減少、重用、回收）
8. 案例參考：實務中的高 ESG 環境評分

實務練習：

- 將問卷項目對應至真實物流營運，並識別改善行動

學習成果：

- 將環境問卷項目轉化為營運流程檢查點
- 識別至少三項可衡量的 SCM 環境績效改善
- 將營運變更連結至具體 HKLA 評分準則

## 單元 2（4 小時）ESG 中的社會維度

目標： 介紹與 SCM 相關的核心社會責任實務、持份者參與及社區融合

內容：

1. 反貪污及反歧視政策實施
2. SCM 中的企業社會責任（CSR）
3. 客戶服務道德及社會緩解措施
4. 供應商社會責任行為準則
5. 員工福祉、安全及多元化政策
6. 社區參與倡議及衡量
7. 員工 ESG 意識培訓
8. 納入弱勢群體考慮因素

實務練習：

角色扮演：草擬涵蓋義工服務、工作場所彈性及反歧視，並與 HKLA 評分一致的 CSR 政策

學習成果：

- 制定與 ESG 標準及評分方法一致的 CSR 政策
- 認識並將多元、公平及共融原則融入 SCM 政策
- 將社會倡議與可衡量的 HKLA 評分效益聯繫起來

## 單元 3（4 小時）ESG 中的管治維度

目標： 訓參加者掌握管治架構、透明報告、道德執行及 ESG 績效監察

內容：

1. ESG 監督的管治架構
2. 彈性工作政策及員工保障
3. ESG 相關預算編制及 KPI 設定
4. 透明會計及審核準備
5. 數據私隱及網絡安全
6. 報告框架及風險評估
7. 持份者申訴機制
8. 領導層多元化提升

實務練習：

建立管治流程圖，將 ESG 報告線連結至決策機構

學習成果：

- 說明 ESG 問責的清晰管治路徑
- 識別直接影響 ESG 報告及評分的決策點
- 認識影響 ESG 績效的管治缺口

## 單元 4（4 小時）供應鏈管理中的 ESG

目標： 將 ESG 原則應用於供應商／客戶選擇、績效監察及風險管理

內容：

1. 供應商 ESG 行為準則
2. ESG 與非 ESG 供應商及客戶分類
3. 績效監察技術
4. 未達績效風險識別及緩解
5. 可持續發展認證
6. 比例分析
7. ESG 採購及合約訂立
8. 買方與供應商 ESG 協作改善

實務練習：

數據解讀：ESG 供應商比例計算及趨勢分析

學習成果：

- 使用 ESG 數據計算供應商合規比例
- 識別 ESG 供應商績效的趨勢及風險影響
- 建議具針對性的採購改善措施，以提升 ESG 評分

## 單元 5（4 小時）冷鏈物流與 ESG

目標： 審視冷鏈營運特有的環境及社會影響，以及提升 ESG 合規的方法

內容：

1. 冷鏈環境風險
2. 溫度監測優化
3. 節能冷藏
4. 環保製冷劑及材料
5. 食品安全及工作人員條件
6. 冷鏈中的管治合規
7. 碳排放量衡量
8. 減廢策略

實務練習：

為假設的冷鏈供應商制定 ESG 影響減少計劃

學習成果：

- 為冷鏈營運設計實用的環境影響減少策略
- 將社會及管治考慮因素融入冷鏈流程
- 量化 HKLA 框架下的潛在評分提升

## 單元 6（4 小時）電子商務及低碳經濟中的 ESG

目標： 將 ESG 原則嵌入快節奏、科技驅動的物流營運

內容：

1. 訂單履行中的無紙化倡議
2. 數碼工作流程標準化及網絡安全
3. 可持續包裝
4. 低排放最後一哩配送方法
5. 本地化採購及微型履約
6. 質量及滿意度的 ESG 指標
7. 創新環境理念
8. 電子商務中的社區發展

實務練習：

使用 HKLA 方法評估電子商務履約中心的 ESG 績效

學習成果：

- 應用 HKLA 方法評估營運 ESG 績效
- 識別電子商務中減排及可持續發展的快速改善機會
- 建議與社區一致的流程調整，以獲得更高 ESG 評分

## 單元 7（4 小時）個案研究工作坊 1

目標： 將所學應用於真實情境，重點為 HKLA 問卷第 1 至第 3 部分

內容：

1. 小組 ESG 審核模擬
2. 根據提供文件完成 ESG 問卷
3. 零分缺口識別
4. ESG 改善路線圖準備
5. 評級同儕評審

實務練習：

為假設的冷鏈供應商制定 ESG 影響減少計劃

學習成果：

- 使用真實或模擬數據進行完整 ESG 自我評估
- 識別 ESG 低評分的根本原因
- 為 SCM 環境制定可行的 ESG 改善計劃

## 單元 8（4 小時）個案研究工作坊 2

目標： 準備 ESG 報告，並有效向持份者作出匯報

內容：

1. 將 KPI 數據應用於報告
2. 風險評估整合
3. 董事會／投資者簡報角色扮演
4. 基準比較策略
5. 向持份者傳達 ESG 價值

學習成果：

- 編製與認可框架及 HKLA 評分一致的 ESG 報告
- 有說服力地向內部及外部持份者呈報 ESG 數據
- 有信心地將 ESG 績效與行業同儕進行基準比較

## 單元 9（3 小時）ESG 大數據分析與報告 AI 工具

目標：使參加者具備實用技能，運用人工智能及大數據工具自動化 ESG 數據收集、分析供應鏈可持續發展績效，並生成符合 HKLA 及 HKEX 標準、可供審核的報告

概念：從手動到數碼 – ESG 數據管理的演進。

主題：

- 數據悖論：處理 ESG 數據的數量、速度及多樣性（範疇 3 複雜性）。
- 智能數據架構：將遠程信息處理、WMS（倉庫管理系統）及 ERP 的數據整合至集中式 ESG 數據湖。
- 動化數據擷取：
  - 示範使用 OCR 及 NLP 將供應商發票和公用事業帳單數碼化。
  - IoT 整合，用於實時能源監測。
- 與 HKLA 的連繫：回應有關「透明會計」及「衡量方法」的問題。
- 風險及績效管理的 AI 分析

概念：將數據轉化為可行的智能洞察。

主題：

- 預測性碳分析：使用機器學習預測排放並識別熱點（例如高排放路線、低效率倉庫）。
- 供應商風險評分：根據全球觀察名單及新聞情緒自動篩選供應商，以偵測強迫勞工或環境違規。
- 基準比較：使用 AI 動態比較公司績效與行業同儕及 HKLA 基準。

實務重點：概述用於 ESG KPI 視覺化的儀表板工具（例如 Power BI、Tableau）。

## 單元 9（3 小時）ESG 大數據分析與報告 AI 工具

報告及披露的生成式 AI

概念：精簡報告週期。

主題：

- 生成式 AI 基礎：LLM（例如 GPT-4、Claude）如何處理 ESG 背景。
- ESG 提示工程：提示 AI 草擬政策文件及報告敘述，同時避免「幻覺」數據的最佳實務。
- 缺口分析自動化：使用 AI 工具將報告草稿與 HKLA 問卷交叉對照，以識別缺失披露。

活動：「漂綠檢查」– 使用 AI 標示樣本物流報告中含糊或未經證實的聲明

# 課程導師

## MS. KAREN NG

(Director (Corporate-Level), Sustainability & Ethical Sourcing, Asia Pacific, Starbucks)：ESG治理與培訓主管；供應鏈倫理採購；氣候風險與披露管理。

## MS. KAY LEUNG

(Founder of Digitify Online Growth | Co-founder of 0Link1 Academy)：數碼轉型項管；Tableau/Adobe數據分析；電商顧問支援營運。

## MR. TONY WONG

(Supply Chain Service Director, Starbucks)：20年供應鏈營運；管理訂單/出貨追蹤；物流規劃與ERP導入。

| 上課日期 | 內容 | 上課時間 |
| --- | --- | --- |
| 28 NOV 2026 (SAT) | ESG 中的環境維度 | 09:00-13:00 <1小時午膳時間> 14:00-18:00 |
| | ESG 中的社會維度 | |
| 5 Dec 2026 (SAT) | ESG 中的管治維度 | |
| | 供應鏈管理中的 ESG | |
| 12 Dec 2026 (SAT) | 冷鏈物流與 ESG | |
| | 個案研究工作坊 1 | |
| 9 Jan 2027 (SAT) | 個案研究工作坊 2 | |
| | 電子商務及低碳經濟中的 ESG | |
| 16 Jan 2027 (SAT) | ESG 大數據分析與報告<br>AI工具<br>及 期末考 | 09:00-13:00 |